

Algemene Voorwaarden CP-ICT

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, zowel in enkelvoud als in meervoud, gebruikt:

- **CP-ICT:** de eenmanszaak CP-ICT, gevestigd te Gebroeders Grimmkade 39, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85343749.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met CP-ICT een overeenkomst aangaat of aan wie CP-ICT een offerte heeft uitgebracht.
- **Diensten:** alle door CP-ICT aan Opdrachtgever geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot softwareontwikkeling, softwareconsultancy, data-analyse en AI-gerelateerde diensten.
- **Overeenkomst:** de tussen CP-ICT en Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen CP-ICT en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van CP-ICT zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat CP-ICT de door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.

3.3 CP-ICT behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 CP-ICT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 CP-ICT is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan CP-ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan CP-ICT worden verstrekt.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CP-ICT zijn gesteld, heeft CP-ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra

kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan CP-ICT verstrekte gegevens en materialen.

5. Intellectuele Eigendomsrechten

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door CP-ICT ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CP-ICT of diens licentiegevers.

5.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk zijn toegekend en zal de genoemde materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CP-ICT.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van CP-ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van CP-ICT wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is.

6.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 6.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. De totale aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan **€ 5000** per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

6.3 Aansprakelijkheid van CP-ICT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan CP-ICT voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan CP-ICT voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van CP-ICT verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

6.4 CP-ICT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat CP-ICT is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

7.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8. Dataverwerking en AI

8.1 CP-ICT verwerkt data uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de aangeleverde data niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

8.3 CP-ICT is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde data.

8.4 CP-ICT behoudt alle rechten op de door haar ontwikkelde AI-modellen en algoritmen, ook wanneer deze zijn getraind met data van Opdrachtgever.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart CP-ICT voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door Opdrachtgever aangeleverde data.

9. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

9.1 Voor de door CP-ICT geleverde diensten is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met de toepasselijke BTW.

9.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren tegen de gebruikelijke uurtarieven van CP-ICT.

9.3 CP-ICT zal Opdrachtgever periodiek factureren voor de verrichte werkzaamheden.

9.4 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

9.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.6 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die CP-ICT maakt ter verkrijging van voldoening, komen voor rekening van Opdrachtgever.

9.7 CP-ICT is gerechtigd tussentijdse prijsverhogingen van haar toeleveranciers aan Opdrachtgever door te berekenen.

10. Overmacht

10.1 CP-ICT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CP-ICT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in

redelijkheid niet van CP-ICT kan worden verlangd.

11. Beëindiging van de Overeenkomst

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

11.2 CP-ICT is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CP-ICT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CP-ICT is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

13.1 CP-ICT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever.

13.3 Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen, wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

14. Slotbepalingen

14.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

14.2 Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CP-ICT.

14.3 Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke

communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk.